

## Política de Devoluciones de AMAKÁ

En AMAKÁ nos esforzamos por ofrecer productos de la más alta calidad y una experiencia de compra satisfactoria. Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con tu compra, te invitamos a revisar nuestra política de devoluciones:

### 1. Plazo para Devoluciones

Las devoluciones solo serán aceptadas dentro de un **plazo de 5 días naturales** a partir de la fecha de recepción del producto. Pasado este tiempo, no se aceptarán devoluciones ni cambios.

### 2. Condiciones del Producto

Para que un producto sea elegible para devolución, debe encontrarse en su estado original:

- No debe haberse usado ni alterado de ninguna forma.
- Debe conservar todas las etiquetas, empaques y accesorios originales.
- El producto no debe presentar daños ocasionados por mal uso, accidentes o alteraciones por parte del cliente.

**Nota:** No se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido abiertos, utilizados o modificados.

### 3. Excepciones a la Política de Devolución

Los siguientes productos no podrán ser devueltos bajo ninguna circunstancia:

- Productos en oferta o con descuento.
- Productos que hayan sido manipulados o abiertos (por razones de higiene y seguridad).

### 4. Proceso de Devolución

Si cumples con las condiciones para una devolución, por favor sigue estos pasos:

1. **Contáctanos dentro de los 10 días naturales** a partir de la recepción de tu pedido a través de nuestro correo electrónico: **amakaesencias@gmail.com**
2. Indica tu número de pedido, nombre completo y los productos que deseas devolver.
3. Te enviaremos una confirmación y te indicaremos los pasos para enviarnos el producto de vuelta (si aplica). El costo de envío de la devolución correrá a cargo del cliente, excepto si el producto presenta un defecto de fábrica o error en el envío.

## **5. Reembolsos**

Una vez que el producto devuelto haya sido recibido y verificado, procederemos a realizar el reembolso de acuerdo con el método de pago original. El reembolso se realizará dentro de los **10 días hábiles posteriores** a la verificación del estado del producto.

**Importante:** En ningún caso se realizarán reembolsos en efectivo. El reembolso será realizado mediante el mismo método de pago utilizado para la compra.

## **6. Exclusión de Responsabilidad**

No nos hacemos responsables por los daños que puedan ocurrir durante el transporte de los productos devueltos. Se recomienda que utilices un método de envío rastreable y seguro para la devolución de los productos.